

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE DOMÉNY

Kompletné VOP

Identifikácia prevádzkovateľa:

- **Dodávateľ:** Matej Gellen
- **IČO:** 47864770
- **DIČ:** 1087132684
- **Sídlo:** Perecká ul. 2965/9, 934 05 Levice
- **Registrácia:** Okresný úrad Levice, Číslo živnostenského registra: 420-27505
- **Bankové spojenie:** IBAN: SK23 0900 0000 0052 2866 5570

Článok I. – Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

1. **Definícia pojmu:** Doménou sa na účely týchto VOP rozumie jedinečná internetová adresa (identifikátor) v počítačovej sieti Internet (napr. nazovfirmy.sk), ktorá slúži na prístup k webovým stránkam a prevádzku elektronickej pošty (e-mailov) zákazníka.
2. Tieto podmienky upravujú poskytovanie služieb sprostredkovania registrácie, obnovy a správy domén pre zákazníkov.
3. Dodávateľ vystupuje ako sprostredkovateľ a správca. Primárnym a koncovým technickým registrátorom domén je spoločnosť **Websupport.sk** (resp. iný zmluvný partner dodávateľa).
4. *Alternatíva pre zákazníka:* Zákazník má plnú možnosť vybrať si, či využije služby dodávateľa (vrátane administratívneho poplatku a servisu), alebo si doménu zaregistruje priamo u registrátora samostatne bez asistencie dodávateľa.

Článok II. – Ceny, administratívny poplatok a doplnkové práce

1. Cena za ročnú obnovu domény sa skladá z:
 - Skutočných nákladov na poplatok registrátorovi (Websupport.sk) za predĺženie domény.
 - **Administratívneho poplatku dodávateľovi vo výške 20,- €** za každú jednotlivú doménu a fakturačné obdobie.
2. **DPH:** Všetky uvádzané ceny sú konečné, keďže dodávateľ nie je platcom DPH.
3. **Rozsah servisu k poplatku:** Tento administratívny poplatok zahŕňa náklady na administratívu, sledovanie expirácie a **základnú technickú správu a servis striktne pri**

registrácii/obnove domény (napr. počiatočné prepojenie s hostingom, nastavenie základných DNS záznamov).

4. **Doplňkové práce:** Všetky ostatné dodatočné úkony, zmeny nastavení, riešenie problémov či individuálne požiadavky zákazníka nad rámec počiatočného prepojenia sú fakturované samostatne na základe dohody medzi dodávateľom a zákazníkom, pričom cena sa určuje podľa reálneho objemu práce.
5. Dodávateľ je oprávnený jednostranne upraviť koncovú cenu faktúry v nadväznosti na zmenu cenníka registrátora (Websupport.sk).

Článok III. – Fakturácia, lehoty, registračné údaje a postup pri obnove domény

1. Služby sú fakturované formou **preddavkovej faktúry**, ktorú dodávateľ odosiela s dostatočným predstihom (približne 30 dní) pred dátumom expirácie domény.
2. Lehota splatnosti preddavkovej faktúry je **14 dní** od jej doručenia. Tento časový priestor slúži ako rezerva (napr. pre prípad dlhšej neprítomnosti alebo dovolenky zákazníka), aby bolo možné platbu v pokoji vyriešiť.
3. **Registračné údaje:** Zákazník zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a aktuálnosť svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov. Je povinný akékoľvek zmeny dodávateľovi vopred nahlásiť. Ak dôjde k zablokovaniu alebo problémom s doménou kvôli neaktuálnym či nesprávnym údajom na strane zákazníka, zodpovednosť nesie výhradne zákazník.
4. **Dôsledky neuhradenia:** Ak preddavková faktúra nie je riadne uhradená a finančné prostriedky nie sú pripísané na účet dodávateľa najneskôr do dňa expirácie domény, **dodávateľ doménu nepredĺži a neuhradí poplatok registrátorovi.**
5. V takom prípade doména expiruje, stratí funkčnosť (web a e-maily prestanú fungovať) a po uplynutí ochrannej lehoty sa uvoľní na registráciu pre hociktorú tretiu osobu. Zákazník berie na vedomie, že riziko straty domény znáša výhradne on.

Článok IV. – Zodpovednosť za škody

1. Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody, ušlý zisk, výpadok podnikania, nefunkčnosť webu alebo e-mailov, prípadne úplnú stratu domény, ak k nim došlo v dôsledku:
 - o Nezaplatenia preddavkovej faktúry zo strany zákazníka v stanovenej lehote.
 - o Uvedenia nesprávnych, neaktuálnych alebo neúplných registračno-kontaktných údajov zo strany zákazníka.
 - o Výpadkov na strane primárneho registrátora (Websupport.sk) alebo poskytovateľa hostingu.

- Zásahov zákazníka do nastavení DNS alebo správy domény.

Článok V. – Ukončenie spolupráce a prenos domény

1. Zákazník môže kedykoľvek požiadať o ukončenie správy domény dodávateľom.
2. Doména môže byť prenesená k inému registrátorovi, prípadne môže ostať u doterajšieho registrátora (Websupport.sk), pričom sa doména prevedie do priamej správy zákazníka (zákazník si u neho založí vlastný používateľský účet, kam mu bude doména presunutá).
3. Podmienkou akéhokoľvek prenosu alebo odovzdania domény je, že zákazník nemá voči dodávateľovi žiadne neuhradené záväzky či splatné faktúry. Už zaplatený administratívny poplatok za prebiehajúce obdobie sa pri predčasnom ukončení nevracia.

Zmluva a VOP sa riadia ustanoveniami Slovenského právneho systému.

Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto podmienok.

Tieto obchodné podmienky sú účinné od 31. mája 2025.

Zmluva a VOP sa riadia ustanoveniami Slovenského právneho systému.

Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto podmienok.

Tieto obchodné podmienky sú účinné od 31. mája 2025.